# Avskrift

00:00:01 Theo

Aa så, vad och på vilken fackförskola studerar du på?

00:00:05 Respondent

Vad är en fackhögskola?

00:00:07 Theo

Alltså vilken skola, JTH, ehhh, JIBS

00:00:09 Respondent

JTH

00:00:12 Theo

JTH, aa. Ehh När började du studera på JU?

00:00:16 Respondent

Ehhm, amen det var väl lite mer än ett halvår sedan, så 2024

00:00:23 Theo

Och hur ofta använder du canvas och Microsofts tjänster?

00:00:30 Respondent

Flera gånger om dagen. Kanske, men det beror ju på, men minst 1 gång iallafall för att hålla sig uppdaterad och sånt. Ibland när det är mycket i skolan är man ju inne där säkert 15 gånger om dagen typ, men man kanske inte loggar in 15 gånger utan man kanske loggar in 3 gånger om man är inne mycket på en dag

00:01:03 Theo

Ja och, förstår du varför MFA används på skalan?

00:01:11 Respondent

Och det är?

00:01:13 Theo

Det är alltså det där som vi visade

00:01:14 Respondent

I den appen?

00:01:14 Theo

Ja, den här appen.

00:01:19 Respondent

Det är väl för att, det ska vara säkert att ingen annan ska kunna komma in och hacka, förstöra, sabba

00:01:36 Theo

Så säkerhet?

00:01:37 Respondent

Ja.

00:01:39 Theo

Och hur upplever du att informationen och supporten från JU när det kommer till MFA?

00:01:46 Respondent

Alltså, jag har ju inte hört, eller jag har ju inte fått någon information så. Det var ju precis när man började, då fick man minns jag, ganska mycket information och där stod det ju lite om att ahh du måste skapa ett konto här så att det funkar.

00:02:09 Theo

De nämnde då alltså om hur man använder den där appen eller hur man ska sätta upp det? eller?

00:02:19 Respondent

Ooh, jag kommer knappt ihåg men ahh, eller jo, för jag mässade ju dig samtidigt där typ? (Till Nils)

00:02:23 Nils

Ja, det gjorde du.

00:02:23 Respondent

Vi pratade om det. Så ja, ja löste ju å skapa ett konto där och få det att funka där. Tyckte att det var informativt

00:02:42 Theo

Och har du använt MFA innan du började studera?

00:02:48 Respondent

Aa, jag minns när Minecraft bytte över till Microsoft, då fick man flytta över sitt konto med hjälp av den. Om jag minns rätt, men jag är ganska säker på det.

00:03:08 Theo

Minns du vilken typ av MFA? Var det samma som du har nu i skolan, då med den här appen?

00:03:12 Respondent

Authenticator eller vad den nu heter

00:03:19 Theo

Det var den?

00:03:22 Respondent

Ja

00:03:24 Theo

Använder du fortfarande den här appen då utanför skolan?

00:03:27 Respondent

Nej, utan det är bara till skolan och så. Men det jag ändå skönt att jag hade den sen innan så jag viste ju vad det var annars hade jag nog varit lite förvirrad där vid början av skolan.

00:03:41 Theo

Ja. Ehm, Skulle du säga att din upplevelse skiljer sig mellan skolans MFA och där du hade med Minecraft, Microsoft?

00:03:56 Respondent

Hmmm, det var så himla länge sen men jag minns att det var smidigt ändå. Jag är ju inte alls teknisk men när jag skulle föra över mitt konto då så var det ju väldigt smidigt, det går ju väldigt fort när man kan autentisera på det sättet och slipper skriva in så många lösenord. Det var rätt smidigt att göra det så, tycker jag.

00:04:16 Theo

Ja.

00:04:26 Respondent

Skolan så är väl det var ju en engångs företeelse och så nu gör man ju det där hela tiden.

00:04:36 Theo

Du känner att du behöver använda appen mer nu än du behövde innan?

00:04:39 Respondent

Ja, ja annars skulle jag nog inte använda den.

00:04:55 Theo

Hur var din uppfattning av MFA innan du började studera på JU?

00:05:02 Respondent

Vad stod MFA för nu igen?

00:05:05 Theo

Multifaktorautentisering

00:05:06 Respondent

Just det just det. Ja, jag hade nog nästan aldrig hört talas om det utan det var en gång där så jag ingen uppfattning alls faktiskt.

00:05:31 Theo

Nej, Har du ingenting att jämföra med så är det ju.

Hur upplever du processen av att använda skolans MFA?

00:05:43 Respondent

Alltså, det är ju på ett sätt är det väl ganska smidigt egentligen, Ja, det är nog ganska smidigt egentligen. Men, jag tycker det nu när man kollar så mycket på telefonen hela tiden så har man väldigt kort så här, man vill ju ha stimulans hela tiden allt ska ju gå sådär fort. Så jag tycker nästan, man ska ju logga in på det där varje gång och ta upp telefonen och skriva i, och det känns som att det tar sån lång tid varje gång så man blir lite så “åh va jobbigt att autentisera igen" haha, ni vet. Så känner jag men det är ju också, aa men jag har inga klagomål på det så. Men det, Man blir väl lite lat. Jag minns i början när man var ny då tyckte man att det var lite bökigt kanske, och jag kan inte trycka i den där “håll mig inloggad” men det kanske man inte kan.

00:06:40 Theo

Den här knappen menar du med den här eller checkrutan den ska gå å klicka i.

00:06:41 Respondent

Aa

00:06:42 Nils

För Outlook håller den i en vecka.

00:06:51 Respondent

Aha, behöver man autentisera med appen då om man klickar i den då?

00:06:52 Talare 1

Ja, det tror jag som varje gång du behöver logga in varje gång du ser den där inloggnings sidan, så behöver du ju nästan tror jag varje gång använda appen

00:07:03

Nils

Så som det funkar där är det om du loggar in på din dator, för outlook eller för Office så hålls din inloggning på just din dator i en vecka. Sen om du loggar in på någon annan enhet så måste du autentisera igen och då hålls den i en vecka från inloggning.

Just den enheten, då.

00:07:31 Theo

Har du upplevt några liksom tekniska problem med att MFA där?

00:07:44 Respondent

Nej, det har gått väldigt smidigt hittills skulle jag säga, lyckas logga in, det går alltid fort, ibland så är man kanske lite snabb och trycker i fel, då är det lite jobbigt att göra om det men det är inga större problem.

00:08:03 Theo

Skulle du säga att, eller ehh har MFA påverkat din användning av skolans tjänster?

00:08:10 Respondent

Alltså, jag har ju inte varit med om något annat, jag har alltid varit med, men, nej, det har det inte gjort.

00:08:22 Theo

Nej, du har inget att jämföra med kanske.

00:08:24 Talare 2

Eller, förresten. Jag har ju gått I typ högstadie och så, om man kan jämföra med det kanske, men då hade man inget konto på det sättet. Eller jo det hade man visst.

Ehh, jag minns knappt hur det var

00:08:46 Nils

Ett konto som, var konstant inloggat efter att man loggat in på sin enhet.

00:08:50 Respondent

Ja, så var det nog.

00:08:51 Theo

Kan ha varit kopplat till laptoppen men hade eller något.

Men då tar vi och går vidare, ehm ehh hur skulle du beskriva användarvänligheten i den nuvarande MFA processen på skolan?

00:09:07 Respondent

Jag tycker att den är bra, som sagt jag är inte teknisk och ja, för mig går det bra så, och jag har inte hört någon annan i klassen som haft problem med det och aa, det funkar nog bra.

00:09:25 Theo

Aa, Om du hade möjlighet att ändra någonting i nuvarande MFA system, vad skulle det vara?

00:09:47 Respondent

Oh jag hade nästan behövt fundera på det lite längre

00:09:53 Nils

Det är ingen brådska!

00:09:58 Theo

Vad som helst kan du ändra på.

00:10:16 Respondent

Kanske... Så jag har ju ganska dålig förkunskap så jag vet inte vad jag..

00:10:28 Nils

Behöver inte bara en sån här, superrealistisk

00:10:32 Theo

Behöver inte vara något tekniskt heller, något som tycker borde funka på det här sättet istället för det sätter.

00:10:34 Nils

Något som du känner skulle förbättra din upplevelse ifall du kommer på något sånt

00:10:51 Theo

Och har det, kommer du inte på någonting så är det ju OK också.

00:10:53 Respondent

Men jag kanske kan fundera och sen kan jag meddela om jag kommer på något.

00:10:58 Nils

Kan skriva till mig ifall du kommer på någonting.

00:11:01 Respondent

För jag kommer säkert komma på något sedan.

00:11:06 Theo

Ja, men det var det var det.